

06

TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN UNTUK
KEBERLANGSUNGAN

ENVIRONMENTAL
SOCIAL
RESPONSIBILITY
FOR SUSTAINABILITY



“Perseroan dalam berbisnis tidak hanya mencari keuntungan semata tetapi juga berupaya memberikan manfaat positif bagi masyarakat dan lingkungan sekitar.”

The Company is not only looking for profits, but also aims to give positive benefits for the community and surrounding environment. ”

Lippo Karawaci percaya bahwa bisnis harus berlandaskan tujuan mulia. Kami juga menyadari bahwa kemajuan sosial, lingkungan, dan komersial terkait satu sama lain. Untuk itu, Perseroan dalam berbisnis tidak hanya mencari keuntungan semata tetapi juga berupaya memberikan manfaat positif bagi masyarakat dan lingkungan sekitar.

Lippo Karawaci terus berupaya untuk menjadi perusahaan yang terpercaya dan bertanggung jawab terhadap masyarakat serta komunitas tempat perusahaan beroperasi sebagai bagian integral dari masyarakat.

Ini adalah ringkasan kegiatan dalam mendukung keberlangsungan lingkungan hidup dan program tanggung jawab sosial perusahaan. Untuk melihat lebih detail program-program yang dilaksanakan Perseroan, Anda dapat melihat Sustainability Report.

Lippo Karawaci believes that running a business must be based on noble goals. We also recognize that social, environmental, and commercial progress is interrelated. Therefore, in doing business, the Company is not only looking for profits. We also aim to give positive benefits for the community and surrounding environment.

Lippo Karawaci continues to strive to be a trusted and responsible company for the society, as well as for the communities where it operates and becomes an integral part of the society.

This is a summary of events in fostering environment sustainability and our corporate social responsibility program. To see in more detail the programs that have been implemented by the Company, you can see the Sustainability Report.

IKHTISAR KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY HIGHLIGHTS



ASPEK EKONOMI Economic Aspect



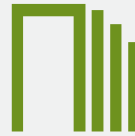
Pendapatan turun
Revenue declined by **3%**
jadi
to **11,966** miliar I billion



Aset turun
Assets declined by **6%**
jadi
to **51,865** triliun I triliun



Rugi Bersih
Net Loss **(368)%**
jadi
to **(9,637)** miliar I billion



Merealisasikan proyek properti baru di Cendana Homes (Cendana Springs, Cendana Place, Cendana View dan Cendana Hills), membuka lapangan kerja bagi 450 total pekerja proyek

Realized new property projects in Cendana Homes (Cendana Springs, Cendana Place, Cendana View and Cendana Hills), opening new employments for 450 total project workers



ASPEK LINGKUNGAN Environment Aspect



Partisipasi Penghijauan
Total ditanam

165,998 pohon trees

Tree Planting Participation
Total planted



Konsumsi Energi
Total Turun

28.2%

Total Energy Consumption Declined by



Intensitas Konsumsi Energi Mall Turun

83.4%

Energy Consumption at Malls Declined by



Emisi GRK Total Turun

33.5%

Total GHG Emission Declined by



Pengambilan Sampah Naik

41.5%

Garbage Collection Increased by



Total Konsumsi Air Turun

18.0%

Total Water Consumption Decreased



ASPEK SOSIAL

Social Aspect



Produk & Layanan

Products and Services

27 Inovasi Produk dan Layanan

27

27 innovation of products and services



Sumber Daya Manusia

Human Resources

Merekrut karyawan baru

29

New employees recruited

Total Karyawan Tetap

12,236 orang

people
Total Permanent Employees

Batch Pelatihan

55

Training Batch

Rata-rata jam pelatihan

9.6 orang

people
Average training hours



Kemasyarakatan

Community

Menyediakan Mall Pelayanan Publik

Providing Public Service Malls

Bantuan Sosial dan Peralatan Penanggulangan COVID-19

Social Charity and Donation of COVID-19 Handling Equipments

Fasilitas Isolasi Mandiri dan Rumah Sakit Rujukan COVID-19

Self-Isolation Facilities and COVID-19 Referral Hospitals



Kesehatan dan Kecelakaan Kerja

Work Safety and Health

Mencatatkan total jam kerja aman
10,690,912
Recorded total safety working hours

Mencatatkan TRIR 1,22 dan LTIFR 0,19
Recorded TRIR 1.22 and LTIFR 0.19

ASPEK TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainable Governance Aspect



Implementasi Tata Kelola Perusahaan Tahun 2020

Corporate Governance Implementation In 2020

- | | |
|--|---|
| 1. Efektivitas Dewan dan Komite | 1. Board and Committee effectiveness |
| 2. Penyusunan laporan tahunan terintegrasi 2020 | 2. Integrated annual reporting 2020 |
| 3. Adaptasi terhadap digitalisasi dalam rapat umum pemegang saham di tengah pandemi COVID-19 | 3. Adaptation to digitalization in general meeting of shareholders amid pandemic COVID-19 |
| 4. Pengungkapan prosedur dan kebijakan operasional baru untuk tahun 2020 | 4. Disclosure of new operational procedure and policy for 2020 |

Penjabaran lebih lengkap terdapat di halaman 72.

For more detail information at page 72.

Lippo Karawaci menjalankan kegiatan keberlangsungan lingkungan dan program tanggung jawab sosial sebagai komitmen dalam mewujudkan pembangunan yang berkelanjutan dengan memberikan manfaat sosial dan lingkungan bagi seluruh pemangku kepentingan.

Pelaksanaan program dan kegiatan Lippo Karawaci di tengah pandemi COVID-19 di tahun 2020 lebih difokuskan untuk meringankan beban masyarakat dan tenaga medis, karyawan, komunitas, serta pihak lain yang terdampak.

KEBIJAKAN DAN PILAR KEGIATAN KEBERLANGSUNGAN LINGKUNGAN DAN PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERSEROAN

Program dan kegiatan ini berpegang pada empat pilar, yaitu (1) kelestarian alam dan lingkungan, (2) ketenagakerjaan, kesehatan, dan keselamatan kerja, (3) pengembangan sosial dan kemasyarakatan, (4) tanggung jawab terhadap barang dan jasa yang dihasilkan serta para konsumen.

Di tahun 2020, Lippo Karawaci menghabiskan anggaran sebesar Rp7,55 miliar untuk mendukung seluruh kegiatan CSR.

TANGGUNG JAWAB TERHADAP LINGKUNGAN

Komitmen Perseroan sebagai perusahaan yang ramah terhadap lingkungan hidup termanifestasi dari pembangunan proyek-proyek *green construction* dan *green building*. Kontribusi Perseroan dalam bidang lingkungan juga diwujudkan melalui berbagai program penghijauan. Dengan penanaman ribuan pohon di tahun 2020, kami berharap langkah ini dapat membantu pengurangan dampak negatif dari emisi karbon, serta penyerapan air dalam bencana banjir.

Lippo Karawaci carries out fostering environment events and corporate social responsibility (CSR) programmes as part of its commitment to creating sustainable development and providing social and environmental benefits for all stakeholders.

Lippo Karawaci's programmes and events implementation in the midst of the COVID-19 pandemic in 2020 focused more on easing the burden of the society, medical personnel, employees, communities, and other parties affected by the pandemic.

POLICIES AND PILLARS OF THE COMPANY'S ENVIRONMENT SUSTAINABILITY EVENTS AND SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAM

The program and events adhered to four pillars: (1) Natural and environmental sustainability, (2) Employment, health, and work safety, (3) Social and Community Development, (4) Responsibility for goods and services, as well as consumers.

In 2020, Lippo Karawaci spent a budget of Rp7.55 billion to support all CSR activities.

RESPONSIBILITY TOWARD THE ENVIRONMENT

The Company's commitment as an environmental-friendly entity can be seen from its green construction and green building projects. The Company's contribution to the environmental sector was also carried out through reforestation programs. By planting thousands of trees in 2020, we hope it could help reduce the negative impact of carbon emissions and improve water absorption during flood.



TANGGUNG JAWAB TERHADAP KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA

Perseroan mengutamakan pemenuhan hak asasi manusia, memberlakukan kesetaraan gender dan kesetaraan kesempatan kerja, serta kesehatan dan keselamatan karyawannya, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kesehatan Kerja

Perseroan memberikan manfaat tambahan asuransi kesehatan dan asuransi jiwa, di samping yang sudah diwajibkan yaitu BPJS Kesehatan.

Berikut adalah data mengenai jumlah karyawan yang sakit, ataupun meninggal dunia sepanjang tahun 2020:

- Data Karyawan Meninggal: 11 orang (bukan karena kecelakaan kerja)
- Data Karyawan Sakit:
 - Jumlah hari izin sakit setahun: 39.961 hari
 - Jumlah hari kerja/tahun: 243 hari
 - Total hari kerja/tahun seluruh karyawan: 3.962.982 hari
 - Rata-rata jumlah karyawan sakit setahun kerja: 4,84%
 - Persentase kehadiran: 95,16%

RESPONSIBILITY TOWARD THE OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

The Company prioritizes on the fulfilment of human rights, the implementation of gender equality and job opportunities, as well as health and safety of its employees, in accordance with applicable laws and regulations.

The Occupational Health

The Company provides additional benefits such as medical insurance and life insurance, in addition to the normative requirements such as BPJS Kesehatan.

Below are data on employees who were ill or passed away during 2020:

- Death: 11 persons (due to natural causes)
- Illness:
 - Total days of sick leaves per year: 39,961 days
 - Total working days/year: 243 days
 - Total working days/year for all employees: 3,962,982 days
 - Average number of sick employees in a year: 4.84%
 - Attendance percentage: 95.16%



Keselamatan Kerja

Terkait Keselamatan, Kesehatan Kerja (K3), manajemen memastikan hal-hal sebagai berikut:

- Tersedianya lingkungan kerja yang aman.
- Tersedianya sistem kerja yang aman.
- Tersedianya fasilitas untuk kesejahteraan pekerja.
- Tersedianya informasi, instruksi, pelatihan, dan pengawasan yang cukup diperlukan untuk memastikan bahwa setiap pekerja aman dari cedera dan risiko kesehatan.
- Komitmen untuk berkonsultasi dan bekerja sama dengan pekerja di semua hal yang berhubungan dengan kesehatan, keselamatan, dan lingkungan di tempat kerja.
- Komitmen untuk terus meningkatkan kinerja melalui manajemen K3 yang efektif.

The Occupational Safety

For occupational safety and health (HSE), the management ensures the following:

- Availability of safe work environment.
- Availability of a safe work system.
- Availability of facilities for workers' welfare.
- Availability of sufficient information, instruction, training, and supervision to ensure that every worker is safe from injury and health risks.
- Commitment to communicate and cooperate with workers on all matters related to health, safety, and the environment in the workplace.
- Commitment to continuously improve performance through effective HSE management.

Sedangkan setiap pekerja memiliki kewajiban untuk:

- Mematuhi praktik kerja yang aman, dengan maksud untuk menghindari cedera pada diri sendiri, orang lain, dan properti.
- Menjaga kesehatan dan keselamatan diri sendiri dan orang lain.
- Memakai alat pelindung diri dan pakaian kerja yang ditetapkan.
- Mematuhi arahan yang diberikan oleh manajemen untuk kesehatan, keselamatan, dan lingkungan.
- Tidak menyalahgunakan atau merusak apa pun yang disediakan untuk kesehatan dan keselamatan.
- Melaporkan semua kecelakaan dan insiden terkait pekerjaan segera, tidak peduli seberapa kecilnya.
- Melaporkan semua potensi bahaya yang diketahui atau yang diamati tidak peduli seberapa kecilnya.

Meanwhile, every worker has the obligation to:

- Follow safe work practices to avoid injury to oneself, others and the property.
- Maintain their own health and safety, as well as others.
- Wear the specified personal protective equipment and work clothing.
- Follow the directions given by the management for health, safety, and the environment.
- Do not abuse or damage anything provided for health and safety.
- Report all accidents and work-related incidents immediately, no matter how minor.
- Report all known or observed potential hazards no matter how small.

Data Tingkat Kecelakaan Kerja

Working Accident Rate

Data	2020	2019	Data
Jam Kerja Aman	10,690,912*	1,980,000	Total Safe Man Hours
Total Recordable Injury Rate (TRIR)	1.22	3.03	Total Recordable Injury Rate (TRIR)
Lost Time Injury Frequency (LTIF)	0.19	0	Lost Time Injury Frequency (LTIF)

*Peningkatan signifikan dikarenakan penyelesaian proyek Holland Village, Embarcadero, Cendana Homes, Millenium Village
Significant increase due to completion of Holland Village, Embarcadero, Cendana Homes, Millenium Village projects

TANGGUNG JAWAB TERHADAP KEGIATAN SOSIAL DAN KEMASYARAKATAN

Perseroan memastikan peranannya dalam memberikan kontribusi pada masyarakat melalui kegiatan-kegiatan yang berfokus pada kesejahteraan sosial dan masyarakat, yaitu:

1. Rumah Sakit Siloam mendonasikan 4.400 *test kits* & PCR Reagents kepada Dinas Kesehatan DKI Jakarta untuk dibagikan ke 32 RSUD di Jakarta.
2. Rumah Sakit Siloam Surabaya memberikan donasi berupa 20.000 masker, 1.000 pelindung muka, dan 5.000 *gown* kepada Kepolisian Daerah Jawa Timur.

RESPONSIBILITY TOWARD SOCIAL EVENTS AND COMMUNITIES

The Company ensures its role in contributing to society through activities that focus on social and community welfare, namely:

1. Siloam Hospitals donated 4,400 test kits & PCR Reagents to DKI Jakarta Health Office to be distributed to 32 public hospitals in Jakarta.
2. Siloam Hospitals Surabaya donated 20,000 masks, 1,000 face shields and 5,000 gowns to the East Java Regional Police.



3. Lippo Karawaci memberikan 300 *rapid test kits* kepada Pemerintah Kota Manado sebagai wujud kepedulian dan kontribusi Perseroan dalam penanggulangan COVID-19.
4. Lippo Karawaci menyerahkan 2000 paket sembako kepada Pemerintah Kabupaten Tangerang untuk membantu masyarakat Tangerang yang terdampak pandemi COVID-19.
5. Lippo Karawaci terlibat dalam Program Kolaborasi Sosial Berskala Besar (KSBB) yang diinisiasi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dengan memberikan bantuan paket sembako senilai Rp250.000 per orang kepada lebih dari 1.500 orang di empat Pondok Pesantren dan tiga Panti Asuhan di Jakarta.
6. Dalam rangka memperingati Hari Buruh Internasional, Rumah Sakit Siloam menyumbang 1.000 alat *Rapid Test* kepada pekerja dan buruh melalui Kementerian Ketenagakerjaan.
7. Rumah Sakit Siloam membangun dan mengoperasikan dua Rumah Sakit Rujukan Khusus COVID-19 (Rumah Sakit Siloam Kelapa Dua dan Rumah Sakit Siloam Mampang) dengan fasilitas Intensive Care Unit (ICU) dan total kapasitas 629 tempat tidur.
8. Menyediakan PCR *Nasal Swab Testing* di semua Rumah Sakit Siloam.
9. Rumah Sakit Siloam ditetapkan sebagai Jejaring Laboratorium Pemeriksaan COVID-19 selama masa pandemi COVID-19 oleh Kementerian Kesehatan.
10. Lippo Karawaci memberikan bantuan buku kepada Dinas Pendidikan Kabupaten Tangerang.
11. Pembangunan Masjid, terkait dengan Project Millenium Village.
12. Pembangunan Rumah Susun di Kampung Aquarium.
13. Perbaikan bantaran Kali Krukut.

TANGGUNG JAWAB TERHADAP PELANGGAN

Untuk meningkatkan kepercayaan serta memperoleh timbal balik atas kualitas produk serta mengukur kepuasan pelanggan, Perseroan menerapkan mekanisme Penanganan Keluhan Pelanggan.

Pada 2020, jenis keluhan yang disampaikan kepada Perseroan diselesaikan dengan baik.

DAMPAK KEGIATAN CSR

Kegiatan CSR yang dilakukan Perseroan memberikan dampak positif bagi lingkungan, masyarakat, serta para penghuni dan pekerja.

3. Lippo Karawaci provided 300 rapid test kits to the Manado City Government as a form of the Company's concern and contribution in overcoming COVID-19.
4. Lippo Karawaci handed over 2,000 basic food packages to the Tangerang Regency Government to help the Tangerang people who were affected by the COVID-19 pandemic.
5. Lippo Karawaci is involved in the Large-Scale Social Collaboration Program (KSBB) initiated by the DKI Jakarta Provincial Government by providing food packages worth Rp250,000 per person to more than 1,500 people in four Islamic boarding schools and three orphanages in Jakarta.
6. In commemoration of International Labor Day, Siloam Hospitals donated 1,000 Rapid Test kits to workers and laborers through the Ministry of Manpower.
7. Siloam Hospitals build and operate two COVID-19 Special Referral Hospitals (Siloam Kelapa Dua Hospital and Siloam Mampang Hospital) with Intensive Care Unit (ICU) facilities and a total capacity of 629 beds.
8. Provide PCR Nasal Swab Testing at all Siloam Hospitals.
9. Siloam Hospitals were designated as the COVID-19 Examination Laboratory Network during the pandemic by the Ministry of Health.
10. Lippo Karawaci provided books to the Tangerang District Education Office.
11. Mosque construction, related to the Millenium Village Project.
12. Construction of Flats in Kampung Aquarium.
13. Repair the Krukut River bank.

RESPONSIBILITY TO CONSUMERS

The Company implements a Customer Complaint Handling mechanism to increase trust, gain feedback on product quality and, measure customer satisfaction.

In 2020, various complaints submitted to the Company have been resolved properly.

IMPACTS OF CSR ACTIVITIES

The Company's CSR activities created positive impact on the environment, society, tenants, and employees.