

Sumber Daya Manusia dan Teknologi Informasi

Sejak semula, Lippo Karawaci telah memiliki pandangan bahwa kompetensi dan kepuasan karyawan adalah kunci dari keberhasilan sebuah proyek. Filosofi ini tidak berubah meskipun ukuran proyek-proyeknya semakin besar, dan kebutuhan keterampilan karyawan semakin luas. Lippo Karawaci sedang berinvestasi pada apa yang dibutuhkan untuk mendukung perencanaan suksesi dan keterampilan baru yang dibutuhkan bagi talenta-talenta baru.

Oleh karenanya, dalam pengembangan Perseroan, kami terus berupaya untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan juga struktur perusahaan sehingga dapat dicapai tingkat efisiensi dan produktivitas yang optimal. Tata kelola sumber daya manusia terus dikembangkan sehingga akan tersedia cukup kapasitas dan kemampuan manajemen bagi pertumbuhan Perseroan di masa mendatang. Di bisnis pelayanan kesehatan dan rumah sakit, pelatihan dan beasiswa bagi perawat dan dokter adalah kegiatan yang berkesinambungan untuk menjaga kualitas layanan prima dalam jangka panjang. Implementasi tata kelola kinerja dan penerapan teknologi terkini terus ditingkatkan untuk mengoptimalkan pendayagunaan sumber daya yang tersedia. Sebagai bagian dari tata kelola yang baik, penerapan kode etik kepegawaian dan kebijakan *whistle blower* serta pelaksanaan audit internal mendapat perhatian kami untuk peningkatan kualitas pelaksanaannya.

Pandangan Direksi terhadap Implementasi GCG dan Pencapaian GCG Selama Tahun Buku

Lippo Karawaci bertekad untuk menerapkan Good Corporate Governance (GCG) dan telah berupaya menyelaraskan struktur-struktur ini dengan persyaratan di Indonesia maupun standar ASEAN Scorecard. Upaya kami dalam transparansi dan akuntabilitas telah mendapat pengakuan dari IICD (Indonesia Institute for Corporate Directorship) pada 27 November 2017 untuk Top 50 Perusahaan Publik dengan Kapitalisasi Pasar Terbesar yang telah mengimplementasikan GCG. Ini merupakan penghargaan kedua dengan kategori yang sama yang diterima oleh Perseroan. Penghargaan ini semakin mendorong kami untuk meningkatkan implementasi GCG.

Peningkatan kepatuhan terhadap peraturan dan perundangan yang berlaku dalam seluruh kegiatan Perseroan adalah suatu keharusan dan perlu terus diperhatikan. Dalam kaitan ini, kami ingin menyampaikan bahwa tiga rumah sakit yang dikelola oleh SIH telah memperoleh akreditasi internasional dari Joint Commission for International Accreditation (JCIA) dari Amerika Serikat, sementara satu rumah sakit lainnya mendapat akreditasi dari *Australian Council on Healthcare*

Human Resources and Information Technology

Lippo Karawaci has since its inception taken the view that competency and employee satisfaction are key to project success. This philosophy has not changed despite the size of the projects, while the need for expanded skills for more people certainly has. Lippo Karawaci is investing what it needs to support succession planning and new needed skills for up-and-coming talent.

Therefore, in developing the Company, we are putting constant efforts for human resource quality improvement as well as for the Company's structure to reach optimum efficiency and productivity. Human resources governance is constantly developed to produce the necessary capacity and capability of management for the Company's future development. For the healthcare and hospital business unit, training and scholarship awarding for nurses and doctors is a continuous activity to provide excellent care in the long run. Performance governance and the latest technology are being stepped up to achieve an optimum level of resource utilization. As a part of good governance, the implementation of the Code of Conduct in employment and whistleblowing policy, as well as internal audit, are our priorities for continuous quality improvement.

Board of Director View on GCG Implementation and GCG Milestones During the Reporting Year

Lippo Karawaci is committed to implement good corporate governance and has taken efforts to align these structures with both Indonesian requirements and those of the ASEAN Scorecard measurement. Our efforts at transparency and accountability have been rewarded with recognition by the IICD (Indonesia Institute for Corporate Directorship) for the Top 50 of the Biggest Market Capitalization Public Listed Company, awarded on November 27, 2017, the second such award in the same category received by the Company. These recognitions have encouraged us to further enhance our GCG implementation.

The improvement of compliance to prevailing laws and regulations in every activity of the Company is mandatory and has to be continuously monitored. In this effort we are informing that among the hospitals operated by SIH, three hospitals have achieved international accreditation from the Joint Commission for International Accreditation (JCIA) from the United States. Moreover, one hospital has received an accreditation from Australian Council on Healthcare Standards International (ACHSI). These