

## Dukungan dan Keterlibatan Masyarakat Community Support and Engagement

[GRI 3-3, GRI 413-1] [POJK.2.C, POJK.6.A, POJK.6.C.3.A, POJK.6.C.3.C]



Di Lippo Karawaci, kami menanamkan praktik bisnis berkelanjutan di setiap kegiatan dan usaha kami untuk memberikan dampak sosial pada masyarakat di wilayah operasional kami. Bagi kami, tanggung jawab sosial perusahaan (“CSR”) lebih dari sekedar memberi imbal balik kepada masyarakat, tetapi juga sebagai cara kami untuk membina kerja sama jangka panjang dengan pemangku kepentingan kami, terutama dengan masyarakat sekitar. Kami secara aktif mendorong karyawan kami untuk secara sukarela memberikan waktu mereka untuk mendukung tujuan yang mulia dan menemukan jalan baru untuk meningkatkan taraf hidup mereka yang kami layani.

Kami memiliki pandangan CSR multi-segi yang dipandu oleh tiga pendekatan: **Engage**, **Enrich** dan **Empower**. Pendekatan ini dimulai dengan memahami tantangan-tantangan yang dihadapi pemangku kepentingan kami, menjawab kebutuhan mendesak mereka, dan menerapkan pendekatan jangka Panjang untuk memenuhi kebutuhan masa depan dengan mendukung perkembangan dan aspirasi mereka. Sementara setiap unit bisnis memiliki program CSR dan sasaran pemangku kepentingan mereka masing-masing, Grup saling membantu dalam komitmennya untuk memajukan 4 prioritas berikut ini:

At Lippo Karawaci, we incorporate sustainable business practices into our operations and endeavor to create positive social impacts in the communities we operate in. To us, corporate social responsibility (“CSR”) is more than just giving back to the community; it also serves as an avenue for us to foster long-term partnerships with our stakeholders, especially with our local communities. We actively encourage our employees to volunteer their time to support meaningful causes and find new ways to better the lives of those we serve.

We take a multi-faceted view of CSR, guided by a three-pronged approach: **Engage**, **Enrich**, and **Empower**. This starts with understanding the challenges faced by our stakeholders, addressing their pressing needs, and adopting a long-term approach to meeting future needs by supporting their development and aspirations. While each business unit has its own set of CSR programs and target stakeholders, the Group is united in its commitment to advancing the following 4 priorities:



**Meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan untuk semua**  
Improving health and wellness for all



**Melayani masyarakat yang membutuhkan**  
Serving the vulnerable



**Memberikan akses untuk Pendidikan berkualitas**  
Providing access to quality education



**Menciptakan masyarakat yang membangun dan inklusif**  
Creating vibrant and inclusive communities

Inisiatif CSR kami yang dimulai dari menyediakan Pendidikan dan layanan kesehatan gratis di daerah pedesaan dan terpencil hingga membangun saluran pelanan kesehatan yang kuat, mendukung TPB PBB dan agenda keberlanjutan pemerintah Indonesia. Jika memungkinkan, kami menjalankan kegiatan-kegiatan CSR kami melalui kerja sama dengan pemerintah dan organisasi lokal untuk mendukung usaha-usaha mereka dan memastikan bahwa kegiatan-kegiatan tersebut selaras dengan kebutuhan masyarakat.

Our CSR initiatives, which range from providing free education and healthcare in remote and rural areas to building up a strong pipeline of healthcare professionals, support the UN SDGs and the Indonesian government’s national sustainability agenda. Where possible, we carry out our CSR initiatives in partnership with the local government and organizations to support their ongoing efforts and ensure that our initiatives are closely aligned with the needs of the community.

Pada tahun 2021, kami menginvestasikan lebih dari Rp33 miliar<sup>5</sup> untuk kegiatan-kegiatan CSR di seluruh unit bisnis kami. Hal ini mencerminkan komitmen serius kami untuk memberikan dampak positif bagi kehidupan pemangku kepentingan di dalam ekosistem kami.

### Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan untuk Semua

Pada tahun 2021, kami terus berfokus pada kegiatan CSR kami dalam mendukung kebutuhan mendesak yang muncul karena pandemi COVID-19. Untuk tujuan ini, kami mengambil peran proaktif untuk mempercepat program vaksinasi nasional, mendistribusikan kebutuhan medis untuk yang membutuhkan, dan mendorong kebersihan dan prosedur keamanan COVID-19.

#### Vaksinasi dan Donor Darah

Sepanjang tahun ini, lebih dari 1 juta dosis vaksin telah diberikan di lapangan kepada masyarakat dan karyawan kami melalui program vaksinasi di mal, perkotaan, dan fasilitas kesehatan kami. Pusat vaksinasi yang terdapat di 42 Lippo mall akan tetap beroperasi di tahun 2022.



Selain itu, kami juga terus mengadakan program donor darah di perkotaan, mal, dan hotel kami untuk mengisi bank darah di seluruh Indonesia. Pada tahun 2021, GMTD dan Aryaduta memperoleh sertifikat penghargaan dari Palang Merah Indonesia untuk peran aktif mereka dalam mengadakan kegiatan donor darah.

#### Peralatan Medis

Sepanjang pandemi COVID-19, unit bisnis kami telah mendonasikan peralatan medis seperti masker, hand sanitizer, dan vitamin kepada berbagai pemerintah daerah, organisasi, dan masyarakat. Sebagai contoh, kami mendonasikan Rp1 miliar kepada Asosiasi Pengusaha Retail Indonesia (“APRINDO”) untuk mengadakan 150.000 botol hand sanitizer dan 50.000 jeriken disinfektan untuk masyarakat yang kurang mampu di Jakarta.

In 2021, we invested over Rp33 billion<sup>5</sup> in CSR initiatives across our business units. This reflects our serious commitment to making a positive impact on the lives of all stakeholders within our ecosystem.

### Improving Health and Wellness for All

In 2021, we continued to focus our CSR efforts on supporting the pressing needs arising from the COVID-19 pandemic. To this end, we took a proactive role in accelerating the national vaccination program, distributing medical supplies to those in need, and promoting good hygiene and COVID-19 safety measures.

#### Vaccinations and Blood Drives

Throughout the year, more than 1 million vaccine doses were administered on-site to the public and our employees through vaccination drives held at our malls, townships, and healthcare facilities. The vaccination centers at 42 Lippo malls will remain in operation in 2022.

In addition, we continued to organize blood drives at our townships, malls, and hotels to replenish blood banks across Indonesia. In 2021, GMTD and Aryaduta received certificates of recognition from the Indonesian Red Cross for playing an active role in organizing blood drives.

#### Medical Supplies

Throughout the COVID-19 pandemic, our business units have donated medical supplies such as face masks, hand sanitizers, and vitamins to various local governments, organizations, and communities. For example, we donated Rp1 billion to the Indonesian Retail Entrepreneurs Association (“APRINDO”) to procure 150,000 bottles of hand sanitizer and 50,000 jerry cans of disinfectants for marginalized groups in Jakarta.

<sup>5</sup> Anggaran CSR ini tidak termasuk pengeluaran kami untuk sekolah keperawatan dan 6 klinik masyarakat di Papua yang memiliki anggaran tersendiri.

<sup>5</sup> This CSR budget does not include our expenditure on nursing scholarships and the 6 community clinics in Papua, which are budgeted separately.

### Layanan dan pendidikan medis gratis

Selain memberikan bantuan untuk penanganan pandemi COVID-19, Siloam Hospitals juga berkomitmen untuk menjawab kebutuhan medis bagi masyarakat yang membutuhkan melalui klinik masyarakatnya di seluruh nusantara, terutama di daerah pedesaan dan terpencil. Dari 30 klinik masyarakat Siloam, tujuh diantaranya memberikan layanan kesehatan gratis, yang mana enam diantaranya berada di Papua dan satu di Jakarta. Dengan dukungan keuangan dan operasional penuh dari Siloam Hospitals, enam klinik di Papua tersebut melayani pemeriksaan kesehatan gratis, serta pelatihan pertolongan pertama dan konsultasi kesehatan untuk berbagai organisasi dan sekolah.

Selain itu, Siloam Hospitals bermitra dengan masyarakat setempat untuk memberikan pemeriksaan kesehatan secara gratis, serta pelatihan pertolongan pertama dan diskusi mengenai kesehatan, untuk berbagai organisasi dan sekolah. Siloam Hospitals juga menyelenggarakan kegiatan dalam bentuk webinar medis melalui platform media sosialnya sepanjang tahun untuk kepentingan masyarakat umum. Terutama MRCCC Siloam Hospitals Semanggi yang menerima penghargaan dari Museum Rekor Dunia Indonesia (MURI) di bulan Juli 2021 dalam mengadakan webinar medis terlama di Indonesia yang mengangkat topik mengenai kanker.

### Free medical services and healthcare education

Besides providing support for the COVID-19 pandemic, Siloam Hospitals is also committed to addressing the medical needs of the vulnerable and underserved through its community clinics across the country, especially in rural and remote areas. Out of Siloam's 30 community clinics, seven provide free healthcare, of which six are located in Papua and the seventh is in Jakarta. With Siloam Hospitals' full financial and operational support, the six clinics in Papua serve around 1,700 disadvantaged patients every month who would ordinarily be unable to receive suitable medical treatment.

Furthermore, Siloam Hospitals partners with local communities to provide free medical check-ups, as well as first aid training and health talks, for various organizations and schools. Siloam Hospitals also conducts medical webinars via its social media platforms throughout the year for the benefit of the general public. Most notably, MRCCC Siloam Hospitals Semanggi received an award from the Indonesian World Records Museum (MURI) in July 2021 for conducting the longest continuous medical webinar series on cancer in Indonesia.



### Melayani Masyarakat yang Membutuhkan

#### Penyaluran donasi makanan dan sosial

Unit bisnis kami secara rutin menyalurkan makanan dan kebutuhan dasar untuk penerima manfaat lokal seperti Yayasan nirlaba, panti asuhan, dan sekolah, serta masyarakat kurang mampu. Sebagai contoh, LPCK memberikan donasi makanan kepada 2.700 orang untuk mendukung upaya pemerintah dalam meringankan dampak COVID-19 di Bekasi, termasuk untuk mereka yang menjalani karantina di pusat isolasi COVID-19.

### Serving the Vulnerable

#### Distribution of food and social assistance

Our business units regularly distribute food and basic supplies to local beneficiaries such as non-profit foundations, orphanages, and schools, as well as impoverished communities. For example, LPCK distributed food to 2,700 people to support the government's COVID-19 relief efforts in Bekasi, including to those quarantined in COVID-19 isolation centers.

Kami juga menggunakan tanah dari *landbank* kami untuk mendukung tujuan yang mulia. Sebagai contoh, kami meminjamkan 1,8 hektar tanah kami kepada masyarakat di daerah Kelapa Dua, Tangerang, untuk digunakan sebagai lahan pertanian kota. Dengan sebidang tanah tersebut, masyarakat sekitar dapat menanam bahan makanan untuk memenuhi kebutuhan mereka sehari-hari dan juga mendapatkan penghasilan. Hal ini sejalan dengan inisiatif *Kampung Tangguh* yang dicanangkan oleh pemerintah Indonesia untuk mendukung masyarakat daerah dan memperkuat ketangguhan ekonomi selama pandemi COVID-19.

We provide land from our *landbank* to support worthwhile causes. For example, we extended 1.8 hectares of our *landbank* to the local community in Kelapa Dua, Tangerang, for urban farming. With this plot of land, the local community has been able to grow food to meet their daily needs and generate income as well. This is in line with the *Kampung Tangguh* initiative promoted by the Indonesian government to empower local communities and strengthen economic resilience during COVID-19.



#### Bantuan Bencana

Bisnis kami selalu siap untuk melangkah dan memberikan bantuan terhadap korban bencana alam dalam waktu singkat. Sebagai contoh, tujuh Lippo Malls di Jawa Timur menggalang dana untuk memberikan donasi kebutuhan dasar dan bahan bangunan kepada korban gempa bumi di Malang. Selain itu, GMTD, anak usaha kami, juga melakukan bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia untuk menyalurkan makanan dan kebutuhan dasar kepada korban gempa bumi di Sulawesi Barat. Kemudian, adapula LPCK yang melakukan penyaluran makanan dan air bersih kepada korban banjir di Bekasi.

#### Disaster relief

Our business units are always ready to step up and provide aid to victims of natural disasters at short notice. For example, seven Lippo Malls in East Java pulled their resources together to donate basic necessities and building materials to earthquake victims in Malang. GMTD collaborated with the Indonesian Red Cross to provide food and basic necessities to earthquake victims in West Sulawesi. LPCK also distributed food and clean water to flood victims in Bekasi.



#### Memberikan Akses ke Pendidikan Berkualitas

##### Siloam Training Center

Di Siloam Hospitals, kami berkomitmen untuk memberikan pelatihan berkualitas kepada semua tenaga kesehatan, termasuk yang berada diluar tenaga kerja kami. Kami mendirikan Siloam Training Center (STC) di tahun 2019 untuk memberikan akses publik ke pelatihan standar medis di berbagai bidang mulai dari perawatan kritis hingga pendidikan COVID-19. STC sudah mendapatkan akreditasi dari Dewan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber

#### Providing Access to Quality Education

##### Siloam Training Center

At Siloam Hospitals, we are committed to providing quality training to all healthcare professionals, including those outside our workforce. We established the Siloam Training Center (STC) in 2019 to provide public access to standardized medical training programs across various fields from critical care nursing to COVID-19 education. The STC is accredited under the Indonesian Board for Development and Empowerment of Human

Manusia Kesehatan (“PPSDM Kesehatan RI”). Pada tahun 2021, 111 program pelatihan telah diadakan bagi 4.403 tenaga kesehatan, meningkat masing-masing 73,4% dan 76,0% dari tahun 2020.

Health Resources (“PPSDM Kesehatan RI”). In 2021, 111 training programs were conducted for 4,403 healthcare professionals, an increase of 73.4% and 76.0% from 2020 respectively.

Siloam Training Center	2020	2021
Jumlah program pelatihan   Total training programs	64	111
Jumlah peserta pelatihan   Total training participants	2,502	4,403

Untuk menjamin peningkatan kualitas pelatihan yang berkesinambungan, STC bekerja sama dengan subject matter experts (“**SMEs**”) dan vendor pelatihan pihak ketiga yang berpengalaman dalam memberikan pelatihan medis. Pada tahun 2021, program pelatihan SME/vendor STC naik dua kali lipat dari 31 di tahun 2020 ke 66.

To ensure continued improvements in the quality of training provided by the Center, STC partners with subject matter experts (“**SMEs**”) and third-party training vendors who are experienced in running medical-related training. In 2021, STC’s SME/vendor-led training programs doubled from 31 in 2020 to 66.

### Beasiswa

Mengingat kebutuhan negara akan tenaga kesehatan yang berkualitas, ditambah dengan adanya pandemi COVID-19, kami terus memberikan beasiswa bagi warga negara Indonesia untuk belajar keperawatan di Universitas Pelita Harapan. Melalui Beasiswa Fakultas Keperawatan (“**FON**”) kami melatih pemuda-pemudi Indonesia untuk menjadi perawat dan memberikan akomodasi dan konsumsi untuk memudahkan latihan mereka. Setelah menyelesaikan pendidikan mereka, penerima beasiswa sering mendapatkan pekerjaan di Siloam Hospitals. Beasiswa FON didirikan di tahun 2007 dan telah memberikan lebih dari 3.000 beasiswa dalam satu dekade terakhir. Di tahun 2021 sendiri, 408 perawat telah lulus dari program beasiswa kami dan mendapatkan Diploma Keperawatan, mewakili 98% tingkat kelulusan yang meningkat secara signifikan dibandingkan dengan tingkat kelulusan di tahun 2020 yang tercatat sebesar 65%.

### Scholarships

In light of the nation’s shortage of qualified healthcare workers, exacerbated by the COVID-19 pandemic, we continued to provide scholarships to Indonesians to study nursing at University Pelita Harapan. Our Faculty of Nursing (“**FON**”) Scholarship trains Indonesian youths to become nurses while providing them with accommodation and food to facilitate their learning. Upon completing their studies, scholarship students will often gain employment at a Siloam hospital. The FON Scholarship was established in 2007 and has disbursed over 3,000 scholarships over the past decade. In 2021 alone, 408 nurses graduated from our scholarship program with a Diploma of Nursing, representing a graduation rate of 98% which is significantly higher than the 2020 national graduation rate of 65%.

### Subsidi Pendidikan

Pada tahun 2021, Siloam Hospitals memberikan bantuan keuangan bagi sejumlah sekolah di desa-desa terpencil di Nusa Tenggara Timur untuk menjamin bahwa 1.500 siswa mendapatkan Pendidikan formal. Selain itu, Siloam Hospitals juga bekerja sama dengan Yayasan Pendidikan Harapan Papua, sebuah Lembaga Swadaya Masyarakat yang menyelenggarakan Pendidikan dan layanan kesehatan di desa-desa terpencil Papua di area pegunungan, untuk mendukung pendidikan bagi lebih dari 1.000 anak-anak di delapan sekolah di daerah terpencil di Papua. Melalui acara amal “Cahaya bagi Papua”, Siloam mengumpulkan Rp5 miliar donasi untuk membiayai sejumlah proyek, termasuk penambahan sekolah, klinik, asrama, panel surya, dan infrastruktur TI.

### Education Subsidies

In 2021, Siloam Hospitals provided financial support for a group of schools in remote villages of East Nusa Tenggara to ensure that 1,500 students would receive formal school education. In addition, Siloam Hospitals also partnered with *Yayasan Pendidikan Harapan Papua*, a non-profit organization that brings education and healthcare to remote villages in Papua’s interior mountainous region, to support the education of more than 1,000 children across eight schools in remote Papua. Through its charity event “Light for Papua”, Siloam raised Rp5 billion in donations to fund several projects including building additional schools, clinics, dormitories, solar panels, and IT infrastructure.

### Pelatihan Kejuruan

Aryaduta Manado bekerja sama dengan sekolah menengah kejuruan di Manado, Bitung, Tomohon, Tondano, Amurang dan Tahuna untuk memberikan pelatihan perhotelan bagi pelajar di Sulawesi Utara.

### Vocational Training

Aryaduta Manado partners with vocational schools in Manado, Bitung, Tomohon, Tondano, Amurang and Tahuna to provide hospitality training to students in North Sulawesi.

### Membangun Komunitas yang Dinamis dan Inklusif

Sejalan dengan tujuan keseluruhan kami untuk meningkatkan kualitas kehidupan bagi pemangku kepentingan kami, kami berkomitmen untuk membangun komunitas yang dinamis dan inklusif dimana orang dapat berkembang.

### Creating Vibrant and Inclusive Communities

In line with our overall objective to enhance the quality of life of our stakeholders, we are committed to building vibrant and inclusive communities where people can thrive in.

Divisi Manajemen Kota (TMD) kami secara rutin mengadakan acara komunitas untuk menumbuhkan semangat “gotong royong” dan rasa kepemilikan diantara warga kami. Slogan kami seperti “Lippo Cikarang BERAKSI” dan “#GMTDForGood” telah diadopsi untuk mengajak karyawan kami dan masyarakat sekitar dalam upaya-upaya tersebut. TMD juga melibatkan warga pada isu-isu penting bagi masyarakat. Misalnya, TMD bekerjasama dengan Dinas Pertanian dan Peternakan Kabupaten Tangerang memberikan vaksinasi rabies gratis untuk hewan peliharaan warga Lippo Village sebanyak 106 anjing dan 50 kucing yang divaksinasi. Kami juga menggunakan kesempatan ini untuk mendidik para penghuni tentang pedoman kepemilikan hewan peliharaan yang bertanggung jawab di area perumahan.

Selama hari raya keagamaan seperti Hari Raya Idul Fitri, Idul Adha, Natal, dan lainnya, karyawan kami mendistribusikan sumbangan kepada organisasi keagamaan setempat dan komunitas yang kurang mampu, dan mengundang mereka untuk turut serta dalam perayaan tersebut. Mal kami juga sering mengadakan acara untuk mempromosikan ikatan komunitas dan apresiasi budaya. Pada tahun 2021, Depok Town Square and Cibubur Junction menerima penghargaan dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia karena menyediakan wadah bagi musisi jalanan untuk tampil melalui Program Pertunjukan Ekspresi Artis Jalanan. Inisiatif ini berfungsi untuk mempromosikan inklusi sosioekonomi yang lebih besar di area operasi kami.

Our Town Management Division (TMD) regularly organizes community events to cultivate the “gotong royong” spirit and a sense of belonging among our residents. Slogans such as “Lippo Cikarang BERAKSI” and “#GMTDForGood” have been adopted to rally our people and communities around these efforts. TMD also engages residents on issues of importance to the community. For example, TMD collaborated with the Agriculture and Farm Services of Tangerang Regency to provide free rabies vaccinations for pets of Lippo Village residents – a total of 106 dogs and 50 cats were vaccinated. We also took this opportunity to educate our residents on the guidelines for responsible pet ownership in residential areas.

During religious holidays such as Hari Raya and Christmas, our employees will distribute donations to local religious organizations and underserved communities, and invite them to partake in the festivities. Our malls also frequently host events to promote community bonding and cultural appreciation. In 2021, Depok Town Square and Cibubur Junction received awards from the Indonesian Ministry of Education, Culture, Research, and Technology for providing a venue for street musicians to perform through the Street Artist Expression Performance Program. These initiatives serve to promote greater socioeconomic inclusion in our areas of operation.



**LPCK bekerjasama dengan Forum Anak Kecamatan Cikarang Selatan (FORCISEL) untuk mengadakan berbagai kegiatan yang mendukung pengembangan dan kesejahteraan anak-anak di wilayah cikarang, seperti berikut ini:**

- **Pendirian Rumah Pintar Inklusi untuk mendukung pengembangan Pendidikan bagi anak-anak dengan kebutuhan khusus dan anak-anak yang putus sekolah**
- **Memberikan layanan vaksinasi dan kesadaran kesehatan bagi anak-anak**
- **Pendirian dan peluncuran buku anak FORCISEL tentang “Mewujudkan Indonesia yang Ramah Anak”**

**Untuk upayanya melayani masyarakat daerah dan mempromosikan inklusifitas, LPCK menerima empat penghargaan di Nusantara CSR Awards 2021 yang diadakan oleh La Tofi School of CSR.**

LPCK collaborated with the South Cikarang Children's Forum (FORCISEL) to conduct various activities to support the development and well-being of children in the area, including the following:

- Establishment of the South Cikarang Inclusive Knowledge House (“Rumah Pintar Inklusi”), to support the educational development of children with special needs and children who have dropped out of school
- Provision of vaccination services and health awareness programs for children
- Creation and launch of the FORCISEL children's book on “Creating a Child-Friendly Indonesia”

For its efforts to serve the local community and promote inclusivity, LPCK received four awards at the Nusantara CSR Awards 2021 organized by the La Tofi School of CSR.